

Coverage Rules for the ShipTime Canada Shipping Insurance Program

THIS POLICY CONTAINS CLAUSES THAT MAY LIMIT THE AMOUNT PAYABLE.

This shipping insurance program for ShipTime customers is provided by American Bankers Insurance Company of Florida ("ABIC") and is administered by SHIPSURANCE Insurance Services, Inc. ("SHIPSURANCE"). Please call 1-866-852-9956 if You have any questions regarding the coverage. Claims are filed [here](#). You can check the status of an existing claim [here](#).

Definitions:

Throughout this page the following definitions apply:

- A. **Carrier** means the company that is transporting the Parcel or Freight covered by this program.
- B. **Freight** means packages or shipments transported through commercial freight Carriers.
- C. **Insured** means the ShipTime customer who has elected to purchase insurance through this program. The Insured may be referred to as "You" and "Your".
- D. **Parcel** means packages or shipments transported through parcel carriers.
- E. **Total Insured Value** means the total value of the item(s) declared for insurance coverage, not exceeding the amount in the Insured's original invoice.
- F. **We, Us and Our** means ABIC.

Coverage:

Coverage provided is for all risks of physical loss or damage from an external cause (subject to exclusions) while in transit. Coverage is on a package-by-package basis.

Coverage is for loss, damage, or shortage to the original merchandise shipped plus the original shipping cost (if declared), only.

If **You** are shipping using Canada Post, make sure to read and follow the rules and regulations for international mailing/shipping located in the following links:

International Destination Listing - <https://www.canadapost.ca/tools/pg/manual/PGintdest-e.asp>

International Mail Service Suspension - <https://www.canadapost.ca/cpo/mc/personal/productsservices/send/isms.jsf>

Non-Mailable Matter - <https://www.canadapost.ca/tools/pg/manual/PGnonmail-e.asp#1378224>

THERE IS NO COVERAGE IF YOU SHIP A PROHIBITED ITEM, SHIP TO A PROHIBITED DESTINATION, OR FAIL TO INCLUDE THE DESTINATION COUNTRY'S REQUIRED DOCUMENTS AND/OR FORMS.

In order for a package to be covered, the shipping Carrier must have verified acceptance of Your package for mailing. This is found on the respective tracking websites of the shipping Carriers. If a shipping label is printed but not scanned by the Carrier as accepted, it is deemed as never been mailed and there is no coverage.

Total Insured Value Coverage:

Shipments sent via a covered shipping Carrier are covered for the Total Insured Value.

- Claims do not need to be filed with the shipping Carrier for their default liability coverage.
- Premium is collected for the Total Insured Value of the shipment.

Maximum Amount of Insurance:

Insurance under the ShipTime Canada Shipping Insurance Program covers up to \$2,500.00 per package and a maximum coverage per conveyance of \$100,000.00. Packages sent via LTL/Motor freight can be covered up to \$5,000.00 in coverage, per package and a maximum coverage per conveyance of \$5,000.00.

Pay special attention to the following coverage exclusions and conditions:

- Not all commodities and destinations are covered. Make sure the item(s) that you are shipping (Exclusion A) and the destination (Exclusion B) are not excluded from coverage.
- Jewelry (includes necklaces, earrings, watches, rings, bracelets, broaches, etc) with a value of \$500.00 or more must be sent with the Signature Confirmation service (package must be signed for at delivery) provided by the shipping carriers. This is required for Domestic and International shipments. (Conditions E)
- Laptop computers (including tablets, iPads, and similar) and mobile phones (cell phones, smart phones, etc) must be sent with the Signature Confirmation service (package must be signed for at delivery) provided by the shipping carriers. This is required for Domestic and International shipments. (Condition E)
- All packaging material and damaged goods must be kept in the original form as received. Packaging and damaged goods should not be disposed of, released to the shipping carrier, or returned to the seller before a claim is completed. Failure to comply can result in the denial of the claim. (Condition B, 1)
- During the claims process, a claim statement/affidavit signed by the recipient (or intended recipient) will be required. This is a form document provided by Shippersurance that allows the recipient (or intended recipient) to indicate loss or damage. (Condition B, 3, d)

Exclusions:

The following is a list of exclusions. These are NOT covered:

- A. Accounts, bills, currency, cash in transit, evidence of debt, checks, money orders, cash on delivery (COD) payments, coins (collectible coins are not excluded), securities and other negotiable papers, tickets, deeds, notes, gift cards, manuscripts, documents, neon items, hazardous material (per UPS Hazardous Materials List), LCD monitors or screens, televisions (including LCD, plasma, CRT, projection, and similar), perishable cargo or similar property, eggs, any stone or ceramic slabs, automobiles, motorcycles, live animals, flowers, plants, seeds, cigarettes/cigars, cotton, tobacco, windows, plate glass, stained glass, float glass, and mobile telephones (including cell phones, smart phones, messaging phones, android phones, iPhones, blackberry phones, and similar)
- B. Shipments sent to Afghanistan, Angola, Bolivia, Brazil, Burma, Congo, Cuba, Iran, Iraq, Ivory Coast (Cote d'Ivoire), Liberia, Nigeria, North Korea, Paraguay, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Syria, Venezuela, in addition to any other country listed in Canada Post's International Mail Service Suspension list. Any location that would be in violation of any Canadian and U.S. economic or trade sanctions including OFAC Restricted Countries. For shipments to Russian and other Commonwealth of Independent States countries (includes Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Russia, Russian Federation, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, and Uzbekistan) coverage ceases upon touchdown of the aircraft at the airport of destination or upon discharge from the overseas vessel at the destination discharge port.
- C. Parcel(s) or Freight that require a signature confirmation or signature required service that are not sent using the required signature service.
- D. Loss, damage, shortage, or non-arrival of any Parcel or Freight and its contents which is addressed incorrectly or packed insufficiently to withstand the normal rigors of transit.
- E. Loss, damage, shortage, or non-arrival of any Parcel or Freight and the contents when it is obtained by trick, false pretense, or other fraudulent schemes.
- F. Loss, damage, shortage arising out of loss of market, delay, loss of use, clean-up costs, decay, inherent vice or other deterioration, any remote or consequential loss, whether or not arising out of a peril Insured against or changes in temperature or humidity (unless otherwise prohibited by law).

- G. War Exclusion / Atomic and Nuclear Exclusion: In no case shall this insurance cover loss damage or expense caused by 1) war, civil war, revolution, rebellion, insurrection, or civil strife arising from, or any hostile act by or against a belligerent power; 2) capture, seizure, arrest, restraint or detainment (piracy excepted), and the consequences of or any attempt of; 3) derelict mines, torpedoes, bombs, or other derelict weapons of war. In no case shall this program cover loss damage or expense arising from the use of any weapon of war employing atomic or nuclear fission, fusion or other like reaction or radioactive force or matter.
- H. Mechanical and Electrical Derangement (Internal Damage) - Loss of or damage due to mechanical, electrical, electronic derangement or refrigerated breakdown unless there is evidence of external damage to the Parcel or its packaging. Data files and installed computer programs are not covered for erasure, corruption, or loss.
- I. Shipments involving illegal or controlled substances.
- J. This program does not apply to any damage, expense, cost, loss, liability or legal obligation arising out of or in any way related to pollution, however caused. Pollution includes the actual, alleged or potential presence in or introduction into the environment of any substance if such substance has or is alleged to have, the effect of making the environment impure, harmful, or dangerous. Environment includes any air, land, structure or the air therein, watercourse or water, including underground water. We will have no duty to defend any suit arising out of or in any way related to pollution.
- K. Shipments sent through owned, leased, or rented vehicles that are not commercial parcel or freight businesses.
- L. Insurance fees.

Conditions:

A. CLAIM DISPUTES

This program shall be construed and interpreted in accordance with the laws of the Insured's province or territory of residence at the time this shipping insurance was purchased.

The parties agree that any and all claims or disputes arising out of the program or the performance of the program shall be brought in accordance with the LEGAL ACTION section of this document.

The Insured agrees to INDEMNIFY AND HOLD HARMLESS SHIPSURANCE and Us from any loss, liability, damage or costs, including court costs and attorney fees that they may incur due to misreading, misunderstanding, and not following the coverage requirements provided by this program and any applicable endorsements.

B. CLAIM REQUIREMENTS

1. All packaging material and damaged goods must be kept in the original form as received. Packaging and damaged goods should not be disposed of or released to the Carrier before a claim is completed as photographs will be required. Failure to comply will result in the denial of the claim due to insufficient packing.
2. Concealed damage allows for the discovery of loss or damage up to 15 days after final delivery. The loss is deemed to have possibly occurred during the Insured transit. Discovery of loss or damage occurring 16 days or later after final delivery is deemed to have occurred while the shipment was NOT in transit, and therefore, is not covered.
3. In case of loss or damage to the covered Parcel or Freight the following must be completed:
 - (a) The Insured will file immediate notice of non-delivery, damage, or shortage with the Carrier and with SHIPSURANCE;
 - (b) The recipient of the Parcel or Freight will take proper exceptions on the delivery receipt when any loss or damage is apparent at the time of delivery;
 - (c) The Insured will complete a SHIPSURANCE claim form and provide all required documents to SHIPSURANCE within one hundred and twenty (120) calendar days from the date of shipment. If the Carrier has liability and their remittance (Carrier's claim check and stub) or response has not been received by the Insured within the 120 day timeframe, all other claim paperwork must be

received by SHIPSURANCE within one hundred and twenty (120) calendar days from the date of shipment.

- (d) A complete claim submission must include a SHIPSURANCE claim form, a copy of the Carrier's tracer form, a copy of the invoice or recent appraisal, photos of damaged goods and packaging, a repair estimate, a claim statement signed by the recipient (or intended recipient) of the Parcel or Freight, and any other documentation requested by SHIPSURANCE. Failure to complete the claim form and follow all claim instructions could lead to non-settlement of claim.
- (e) If the shipment is sent by Canada Post or consolidators, complete claims must be submitted and received by SHIPSURANCE within one hundred and twenty (120) calendar days of the shipment date. If the claim is for loss the Insured must wait twenty (20) calendar days (domestic shipments) or 40 calendar days (international shipments) before filing claim with SHIPSURANCE.
- (f) In the event a claim payment is made to an Insured and SHIPSURANCE subsequently determines that the Insured Parcel or Freight was delivered thereby resulting in no loss to the Insured, then the Insured agrees to promptly reimburse SHIPSURANCE for the amount of the claim payment upon demand by SHIPSURANCE.
- (g) Any damage to Parcel or Freight that was not repaired must be made available to Us or SHIPSURANCE, if requested.
- (h) Once a claim has been accepted and approved by Us, prompt payment will be made to the Insured.
- (i) We and SHIPSURANCE will rely on the determination of responsibility made by the original Carrier to assist in substantiating the loss.

C. CONFORMITY TO STATUTE

Any provision of this program that is not in conformity with federal statutes or statutes of the province or territory in which this program is issued, is amended to comply with the minimum standards of such statutes.

D. LEGAL ACTION

Every action or proceeding against an insurer for the recovery of insurance money payable under the contract is absolutely barred unless commenced within the time set out in the Insurance Act

E. VALUATION

We shall be liable for the Insured's original invoice value of the Parcel or Freight lost, destroyed or damaged, however, in the event there is no invoice, We shall be liable for the actual cash value of the Parcel or Freight. Claims for repairs shall be payable based on the fair market costs of such repairs. In no event shall claims exceed the value declared prior to shipment and declared for premium purposes.

F. SIGNATURE CONFIRMATION SERVICE

1. Jewelry (includes necklaces, earrings, watches, rings, bracelets, broaches, etc.) with a value of \$500.00 or more must be sent with the direct or adult Signature Confirmation Service provided by the Carrier (must be signed for at delivery). This service is available by most Carriers often at an additional expense to their core shipping service. If a signature confirmation service is not available from the carrier, these items cannot be covered. Shipments sent without a carrier provided signature confirmation service are excluded from coverage in their entirety.
2. Laptop computers (including tablets computers, ipads, and similar electronics) must be sent with the direct or adult Signature Confirmation Service provided by the Carrier (must be signed for at delivery). This service is available by most Carriers often at an additional expense to their core shipping service. If a signature confirmation service is not available from the carrier, these items cannot be covered. Shipments sent without a carrier provided signature confirmation service are excluded from coverage in their entirety.

SHIPSURANCE reserves the right to disallow any ShipTime customer from purchasing shipping insurance at any time with 15 days written notice.

By purchasing shipping insurance online, You certify that all information provided is accurate and truthful. The submission of a false, fictitious, or fraudulent statement may result in legal action against You under federal and/or provincial laws. Warning: any fraudulent claims will make the shipper and/or consignee liable for any prosecution for mail fraud under federal crime code.

You have specifically requested the English version of this document, a version of which is available in French upon request. Vous avez spécifiquement demandé la version anglaise de document et la version française est disponible sur demande.

MANITOBA, ALBERTA, BRITISH COLUMBIA

STATUTORY CONDITIONS

The following Statutory Conditions provided in Schedule B to the Insurance Act (Manitoba) pursuant to Section 136.4(2) of the Act, Section 540 of the Insurance Act (Alberta), and Section 29 of the Insurance Act (British Columbia) are deemed to be part of this shipping insurance. In the event of any conflict or inconsistency between the terms for the ShipTime Canada Shipping Insurance Program and the terms and conditions set out in this section, the terms and conditions set out in this section will govern and control.

Misrepresentation

1 If a person applying for insurance falsely describes the property to the prejudice of the insurer, or misrepresents or fraudulently omits to communicate any circumstance that is material to be made known to the insurer in order to enable it to judge the risk to be undertaken, the contract is void as to any property in relation to which the misrepresentation or omission is material.

Property of others

2 The insurer is not liable for loss or damage to property owned by a person other than the Insured unless

- (a) otherwise specifically stated in the contract, or
- (b) the interest of the Insured in that property is stated in the contract.

Change of interest

3 The insurer is liable for loss or damage occurring after an authorized assignment under the Bankruptcy and Insolvency Act Canada) or a change of title by succession, by operation of law or by death.

Material change in risk

4(1) The Insured must promptly give notice in writing to the insurer or its agent of a change that is

- (a) material to the risk, and
- (b) within the control and knowledge of the Insured

4(2) If an insurer or its agent is not promptly notified of a change under subparagraph (1) of this condition, the contract is void as to the part affected by the change.

4(3) If an insurer or its agent is notified of a change under subparagraph (1) of this condition, the insurer may

- (a) terminate the contract in accordance with Statutory Condition 5, or
- (b) notify the Insured in writing that, if the Insured desires the contract to continue in force, the Insured must, within 15 days after receipt of the notice, pay to the insurer an additional premium specified in the notice.

4(4) If the Insured fails to pay an additional premium when required to do so under subparagraph (3)(b) of this condition, the contract is terminated at that time, and Statutory Condition 5(2)(a) applies in respect of the unearned portion of the premium.

Termination of contract

5(1) The contract may be terminated,

(a) by the insurer giving to the Insured 15 days' notice of termination by registered mail or 5 days' written notice of termination personally delivered, or

(b) by the Insured at any time on request.

5(2) If the contract is terminated by the insurer, (a) the insurer must refund the excess of premium actually paid by the Insured over the prorated premium for the expired time, but in no event may the prorated premium for the expired time be less than any minimum retained premium specified in the contract, and

(b) the refund must accompany the notice unless the premium is subject to adjustment or determination as to amount, in which case the refund must be made as soon as practicable.

5(3) If the contract is terminated by the Insured, the insurer must refund as soon as practicable the excess of premium actually paid by the Insured over the short rate premium for the expired time specified in the contract, but in no event may the short rate premium for the expired time be less than any minimum retained premium specified in the contract.

5(4) The 15-day period referred to in subparagraph (l)(a) of this condition starts to run on the day the registered letter or notification of it is delivered to the Insured's postal address.

Requirements after loss

6(1) On the happening of any loss or damage to Insured property, the Insured must, if the loss or damage is covered by the contract, in addition to observing the requirements of Statutory Condition 9,

(a) immediately give notice in writing to the insurer,

(b) deliver as soon as practicable to the insurer a proof of loss in respect of the loss or damage to the Insured property verified by statutory declaration

(i) giving a complete inventory of that property and showing in detail quantities and costs of that property and particulars of the amount of loss claimed,

(ii) stating when and how the loss occurred, and if caused by fire or explosion due to ignition, how the fire or explosion originated, so far as the Insured knows or believes,

(iii) stating that the loss did not occur through any willful act or neglect or the procurement, means or connivance of the Insured,

(iv) stating the amount of other insurances and the names of other insurers,

(v) stating the interest of the Insured and of all others in that property with particulars of all liens, encumbrances and other charges on that property,

(vi) stating any changes in title, use, occupation, location, possession or exposure of the property since the contract was issued, and (vii) stating the place where the Insured property was at the time of loss,

(c) if required by the insurer, give a complete inventory of undamaged property showing in detail quantities and cost of that property, and

(d) if required by the insurer and if practicable,

(i) produce books of account and inventory lists,

(ii) furnish invoices and other vouchers verified by statutory declaration, and

(iii) furnish a copy of the written portion of any other relevant contract.

6(2) The evidence given, produced or furnished under subparagraph (1)(c) and (d) of this condition must not be considered proofs of loss within the meaning of Statutory Conditions 12 and 13.

Fraud

7 Any fraud or willfully false statement in a statutory declaration in relation to the particulars required under Statutory Condition 6 invalidates the claim of the person who made the declaration.

Who may give notice and proof

8 Notice of loss under Statutory Condition 6(1)(a) may be given and the proof of loss under of Statutory Condition 6(1)(b) may be made

(a) by the agent of the Insured if

(i) the Insured is absent or unable to give the notice or make the proof, and

(ii) the absence or inability is satisfactorily accounted for, or

(b) by a person to whom any part of the insurance money is payable, if the Insured refuses to do so, or in the circumstances described in clause (a) of this condition.

Salvage

9(1) In the event of loss or damage to Insured property, the Insured must take all reasonable steps to prevent further loss or damage to that property and to prevent loss or damage to other property Insured under the contract, including, if necessary, removing the property to prevent loss or damage or further loss or damage to the property.

9(2) The insurer must contribute on a prorated basis towards any reasonable and proper expenses in connection with steps taken by the Insured under subparagraph (1) of this condition.

Entry, control, abandonment

10 After loss or damage to Insured property, the insurer has (a) an immediate right of access and entry by accredited representatives sufficient to enable them to survey and examine the property, and to make an estimate of the loss or damage, and

(b) after the Insured has secured the property, a further right of access and entry by accredited representatives sufficient to enable them to appraise or estimate the loss or damage, but

(i) without the Insured's consent, the insurer is not entitled to the control or possession of the Insured property, and

(ii) without the insurer's consent, there can be no abandonment to it of the Insured property.

In case of disagreement

11(1) In the event of disagreement as to the value of the Insured property, the value of the property saved, the nature and extent of the repairs or replacements required or, if made, their adequacy, or the amount of the loss or damage, those questions must be determined using the applicable dispute resolution process set out in the Act whether or not the Insured's right to recover under the contract is disputed, and independently of all other questions.

11(2) There is no right to a dispute resolution process under this condition until

a) a specific demand is made for it in writing, and

(b) the proof of loss has been delivered to the insurer.

When loss payable

12 Unless the contract provides for a shorter period, the loss is payable within 60 days after the proof of loss is completed in accordance with Statutory Condition 6 and delivered to the insurer.

Replacement

13(1) Unless a dispute resolution process has been initiated, the insurer, instead of making payment, may repair, rebuild or replace the Insured property lost or damaged, on giving written notice of its intention to do so within 30 days after receiving the proof of loss.

13(2) If the insurer gives notice under subparagraph (1) of this condition, the insurer must begin to repair, rebuild or replace the property within 45 days after receiving the proof of loss and must proceed with all due diligence to complete the work within a reasonable time.

Notice

14(1) Written notice to the insurer may be delivered at, or sent by registered mail to, the chief agency or head office of the insurer in the province.

14(2) Written notice to the Insured may be personally delivered at, or sent by registered mail addressed to the Insured's last known address as provided to the insurer by the Insured.

Règles de couverture pour le régime d'assurance d'expédition de Canada

LA PRÉSENTE POLICE CONTIENT DES DISPOSITIONS QUI PEUVENT LIMITER LE MONTANT À PAYER.

Ce régime d'assurance d'expédition pour les clients de ShipTime est fourni par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride (« ABIC ») et est administré par SHIPSURANCE Insurance Services, Inc. (« SHIPSURANCE »). Veuillez composer le 1-866-852-9956 pour toute question concernant la couverture. Les demandes de règlement sont déposées [ici](#). Vous pouvez vérifier l'état d'une demande de règlement existante [ici](#).

Définitions :

Les termes utilisés sur cette page ont le sens qui leur est donné dans les définitions suivantes :

- A. **Assuré** signifie le client de ShipTime qui a choisi de contracter l'assurance offerte par ce régime. L'assuré peut être désigné par **vous, votre** et **vos**.
- B. **Colis** signifie les colis ou les envois transportés par les transporteurs de colis.
- C. **Fret** signifie les colis ou les envois transportés par les transporteurs commerciaux de fret.
- D. **Montant total assuré** signifie le montant total des articles déclarés pour la couverture d'assurance, sans dépasser le montant figurant sur la facture originale de l'assuré.
- E. **Nous, notre** et **nos** désignent ABIC.
- F. **Transporteur** signifie la compagnie qui transporte le colis ou le fret couvert par ce régime d'assurance.

Couverture :

La couverture fournie est pour tous les risques de perte physique et de dommages matériels en raison d'une cause externe (sous réserve des exclusions) pendant le transport. La couverture est déterminée individuellement pour chaque colis.

La couverture est seulement pour la perte, les dommages et la livraison incomplète concernant la marchandise originale expédiée plus le coût d'expédition original (si déclaré).

Si **vous** expédiez en utilisant Postes Canada, assurez-vous de lire et de suivre les règlements en matière de courrier/d'envoi international qui se trouvent dans les liens suivants :

Liste des destinations internationales - <https://www.canadapost.ca/tools/pg/manual/PGintdest-f.asp>

Interruption du service international - <https://www.canadapost.ca/cpo/mc/personal/productservices/send/isms.jsf>

Objets inadmissibles - <https://www.canadapost.ca/tools/pg/manual/PGnonmail-f.asp#1378224>

IL N'Y A PAS DE COUVERTURE SI VOUS EXPÉDIEZ UN ARTICLE INTERDIT, SI VOUS EXPÉDIEZ VERS UNE DESTINATION INTERDITE OU SI VOUS OMETTEZ D'INCLURE LES DOCUMENTS ET FORMULAIRES EXIGÉS PAR LE PAYS DESTINATAIRE.

Pour qu'un colis soit couvert, le transporteur doit avoir vérifié si votre colis a été accepté pour l'envoi. Cela se trouve sur les sites Web de repérage d'expédition des transporteurs. Si une étiquette d'expédition est imprimée, mais non balayée comme acceptée par le transporteur, c'est comme si l'expédition n'a jamais eu lieu et qu'il n'y a pas de couverture.

Couverture du montant total assuré :

Lorsque les envois sont effectués par un transporteur couvert, le montant total assuré est également couvert.

- Les demandes de règlement n'ont pas besoin d'être déposées auprès du transporteur pour défaut de responsabilité civile.
- La prime est perçue pour le montant total assuré de l'envoi.

Montant maximal d'assurance :

En vertu du régime d'assurance d'expédition de ShipTime Canada, le montant de la couverture maximale est de

2 500 \$ par colis et de 100 000 \$ par chargement. Les colis envoyés par chargement partiel ou le fret transporté par camion peuvent être couverts jusqu'à concurrence de 5 000 \$ par colis et de 5 000 \$ par chargement.

Veillez accorder une attention particulière aux conditions et exclusions de la couverture ci-dessous :

- Toutes les marchandises et toutes les destinations ne sont pas couvertes. Assurez-vous que les articles que vous expédiez ainsi que la destination sont inclus dans la couverture en vertu des règlements du transporteur et des exclusions A et B.
- Les bijoux (y compris, colliers, boucles d'oreilles, montres, bagues, bracelets, broches, etc.) d'une valeur de 500 \$ ou plus doivent être envoyés avec le service de confirmation par signature (le colis doit être signé à la livraison) fourni par les transporteurs. Cela est requis pour les livraisons nationales et internationales. (Condition E)
- Les ordinateurs portatifs (y compris tablettes, tablettes iPad et articles comparables) ainsi que les téléphones mobiles (téléphones cellulaires, téléphones intelligents, etc.) doivent être envoyés avec le service de confirmation par signature (le colis doit être signé à la livraison) fourni par les transporteurs. Cela est requis pour les livraisons nationales et internationales. (Condition E)
- Les emballages d'expédition et les biens endommagés doivent être conservés dans la forme originale qu'ils avaient à la réception. L'emballage et le bien endommagé ne doivent être ni jetés, ni remis au transporteur, ni retournés à l'assuré avant que la demande de règlement soit traitée. Le non-respect de cette condition peut entraîner le refus de la demande de règlement. (Condition B, 1)
- Au cours du processus de demande de règlement, une déclaration/attestation de demande de règlement signée par le destinataire (ou le destinataire prévu) du colis ou du fret sera requise. Il s'agit d'un formulaire fourni par Shippersurance permettant au destinataire (ou au destinataire prévu) de signaler la perte ou les dommages. (Condition B, 3, d)

Exclusions :

Voici la liste des exclusions. Celles-ci NE sont PAS couvertes :

- A. Comptes, papier-monnaie, devises, fonds en transit, documents attestant l'existence de créances, chèques, mandats-poste, paiements contre remboursement (CR), pièces de monnaie (y compris, les pièces de collection), titres et autres effets de commerce, billets, actes, obligations, cartes-cadeaux, manuscrits, documents, articles au néon, matières dangereuses (selon la liste des marchandises dangereuses établie par UPS), moniteurs ou écrans d'ordinateur LCD, téléviseurs (y compris, écrans LCD, plasma, CRT, projection, et produits comparables), marchandises périssables ou biens comparables, œufs, dalles en pierre ou en céramique, automobiles, motocyclettes, animaux vivants, fleurs, plantes, pépins, cigarettes/cigares, coton, tabac, fenêtres, verre à glace, vitrail, verre flotté ainsi que téléphones mobiles (y compris téléphones cellulaires, téléphones intelligents, téléphones à messagerie, téléphones Android, téléphones iPhone, téléphones BlackBerry et articles comparables).
- B. Envois à destination des pays suivants : Afghanistan, Angola, Bolivie, Brésil, Birmanie, Congo, Cuba, Iran, Iraq, Côte d'Ivoire, Libéria, Nigéria, Corée du Nord, Paraguay, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Syrie, Vénézuéla, en plus de tout autre pays figurant sur la liste « Interruption du service international » de Postes Canada. Tout emplacement qui serait en violation de toute sanction économique ou commerciale canadienne et américaine, y compris les pays interdits de la liste OFAC. Pour les envois à destination de la Russie et d'autres pays de la Communauté d'États indépendants (y compris Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Géorgie, Kazakhstan, Kirghizistan, Moldavie, Russie, Fédération de Russie, Tadjikistan, Turkménistan, Ukraine et Ouzbékistan), la couverture cesse à l'atterrissage de l'aéronef à l'aéroport de destination ou au débarquement de la charge à partir d'un navire au port de débarquement destinataire.
- C. Colis ou fret qui, bien qu'ayant besoin d'un service de confirmation par signature ou d'un service exigeant une signature, a été envoyé sans que le service de confirmation par signature requis soit utilisé.
- D. Perte, dommages, livraison incomplète ou non arrivée d'un colis ou d'un fret ainsi que de son contenu lorsque l'adresse de destination est incorrecte ou lorsque le colis ou le fret est insuffisamment emballé pour endurer les aléas normaux du transport.

- E. Perte, dommages, livraison incomplète ou non arrivée d'un colis ou d'un fret ainsi que de son contenu lorsque le colis ou le fret est obtenu par ruse, fausse déclaration ou autre manœuvre frauduleuse.
- F. Perte, dommages, livraison incomplète résultant de la perte des marchés, du retard, de la perte de jouissance, des frais de nettoyage, de la dégradation, du vice propre ou d'une autre détérioration, de tout dommage négligeable, de toute perte éloignée ou indirecte, découlant ou non d'un risque couvert ou des changements de température ou d'humidité (à moins d'être autrement interdit par la loi).
- G. Exclusion de guerre / risque atomique et nucléaire : En aucun cas, cette assurance ne couvre la perte, les dommages ou les frais occasionnés par les risques suivants : 1) guerre, guerre civile, révolution, rébellion, insurrection ou conflit civil en résultant, ou tout acte hostile commis par ou contre une puissance belligérante; 2) capture, saisie, arrestation, contrainte ou détention (sauf piraterie) et leurs conséquences ou toute tentative de saisie, d'arrestation, de contrainte et de détention; 3) mines abandonnées, torpilles, bombes ou autres armes de guerre abandonnées. En aucun cas, cette assurance ne couvre la perte, les dommages ou les frais occasionnés par l'usage de toute arme de guerre ou de tout dispositif utilisant la fission et/ou la fusion atomique ou nucléaire ou toute autre réaction similaire ou force ou matière radioactive.
- H. Mauvais fonctionnement mécanique et électrique (dommages internes) - Perte ou dommages causés par un mauvais fonctionnement mécanique, électrique, électronique ou une panne frigorifique à moins d'une preuve de dommages externes au colis ou à son emballage. Les fichiers de données et les programmes informatiques installés ne sont pas couverts pour effacement, altération et perte.
- I. Envois comprenant des substances illégales ou contrôlées.
- J. Cette assurance ne s'applique pas aux éléments suivants : dommages, dépenses, frais, perte, responsabilité ou obligation légale résultant de ou se rapportant de quelque manière que ce soit à la pollution, quelle qu'en soit la cause. La pollution inclut la présence ou l'introduction réelle, présumée ou potentielle de toute substance dans l'environnement si ladite substance a ou est présumée avoir un effet sur l'environnement en le rendant impur, nocif ou dangereux. L'environnement comprend tout air, tout sol, toute structure ou l'air qui s'y trouve, tout cours d'eau ou toute eau, y compris les sources d'eau souterraines. Nous n'aurons aucune obligation envers n'importe quelle poursuite résultant de la pollution ou s'y rapportant.
- K. Envois effectués par des véhicules privés ou loués qui ne constituent pas une entreprise commerciale de colis ou de fret.
- L. Frais d'assurance.

Conditions :

- A. **DIFFÉRENDS CONCERNANT LES DEMANDES DE RÈGLEMENT**

Les dispositions de ce régime d'assurance seront interprétées conformément aux lois de la province ou du territoire de résidence de l'assuré au moment où l'assurance d'expédition a été contractée.

Les parties conviennent que toutes les demandes de règlement ou tous les différends résultant de ce régime d'assurance ou de la performance de ce régime seront présentés conformément à la section ACTION EN JUSTICE de ce document.

L'assuré consent à ce que SHIPSURANCE et NOUS soyons INDEMNISÉS ET DÉGAGÉS DE TOUTE RESPONSABILITÉ en ce qui concerne toute perte et responsabilité ainsi que tous dommages ou frais, y compris les frais de tribunal et les honoraires d'avocat pouvant être engagés en raison d'une erreur de lecture, d'une incompréhension ou de la non-conformité aux exigences de la couverture telles que fournies par le présent régime d'assurance et tous les avenants applicables.
- B. **EXIGENCES CONCERNANT LES DEMANDES DE RÈGLEMENT**
 1. Tous les emballages d'expédition et biens endommagés doivent être conservés dans la forme originale qu'ils avaient à la réception. Les emballages et les biens endommagés ne doivent être ni jetés, ni remis

au transporteur jusqu'à ce que la demande de règlement soit traitée étant donné que des photos seront requises. Le non-respect de cette exigence entraînera le refus de la demande de règlement en raison d'un emballage insuffisant.

2. L'avarie non apparente permet la découverte de la perte ou des dommages jusqu'à 15 jours après la livraison finale. Le sinistre est considéré comme pouvant avoir eu lieu au cours du transport assuré. Si la découverte de la perte ou des dommages a lieu après 16 jours tandis que la livraison finale est considérée comme ayant eu lieu et que l'envoi n'est PLUS en transit, cette découverte n'est pas couverte.
3. En cas de perte ou de dommages du colis ou du fret couvert, les mesures suivantes doivent être prises :
 - (a) L'assuré présentera un avis immédiat de non-livraison, de dommages ou de livraison incomplète auprès du transporteur et de SHIPSURANCE;
 - (b) Le destinataire du colis ou du fret considérera les exceptions appropriées par rapport au bordereau de livraison lorsque la perte ou les dommages sont évidents au moment de la livraison;
 - (c) L'assuré remplira un formulaire de demande de règlement SHIPSURANCE et fournira tous les documents requis à SHIPSURANCE dans cent vingt (120) jours civils à partir de la date d'expédition. Si le transporteur est responsable et que son versement (chèque et talon du transporteur concernant la demande de règlement) ou sa réponse n'ont pas été reçus par l'assuré dans le délai de 120 jours, tous les autres documents se rapportant à la demande de règlement doivent être reçus par SHIPSURANCE dans cent vingt (120) jours civils à partir de la date d'expédition.
 - (d) Une soumission intégrale de la demande de règlement doit inclure un formulaire de demande de règlement SHIPSURANCE, une copie de la fiche de repérage du transporteur, une copie de la facture ou d'une récente évaluation, des photos des biens et de l'emballage endommagés, un devis de réparation, une déclaration de sinistre signé par le destinataire (ou le destinataire prévu) du colis ou du fret, et tout autre document demandé par SHIPSURANCE. Le défaut de remplir le formulaire de demande de règlement et de suivre toutes les instructions concernant la demande de règlement peut entraîner le non-paiement de la demande de règlement.
 - (e) Si l'envoi est effectué par Postes Canada ou des groupiers, les demandes de règlement remplies doivent être soumises et elles doivent être reçues par SHIPSURANCE dans cent vingt (120) jours civils à partir de la date d'expédition. Si la demande de règlement concerne une perte, l'assuré doit attendre vingt (20) jours civils (expéditions nationales) ou 40 jours civils (expéditions internationales) avant de déposer une demande de règlement auprès de SHIPSURANCE.
 - (f) Si un paiement de demande de règlement est effectué à un assuré et que par la suite SHIPSURANCE détermine que le colis ou le fret assuré a été livré, l'assuré est considéré alors n'avoir subi aucune perte. Par conséquent, il accepte que le montant du paiement soit remboursé à SHIPSURANCE, à la demande de SHIPSURANCE.
 - (g) Tout dommage causé au colis ou au fret et non réparé doit être présenté à nous ou à SHIPSURANCE, si nécessaire.
 - (h) Dès que la demande de règlement a été acceptée par nous et que nous l'avons approuvée, le paiement à l'assuré aura lieu immédiatement.
 - (i) Nous et SHIPSURANCE comptons sur la détermination de responsabilité effectuée par le transporteur original pour aider à justifier le sinistre.

C. CONFORMITÉ AUX LOIS

Toute disposition de ce régime d'assurance qui n'est pas conforme aux lois fédérales ou aux lois en vigueur dans la province ou le territoire où cette assurance a été émise doit être modifiée pour se conformer aux normes minimales de ces lois.

D. ACTION EN JUSTICE

Toute action ou poursuite judiciaire intentée contre un assureur dans le but d'obtenir un paiement du produit de l'assurance aux termes du contrat est strictement interdite à moins qu'elle ne soit intentée dans le délai applicable établi par la Loi sur les assurances.

E. ÉVALUATION

Nous serons responsables de la valeur du colis ou du fret perdu, détruit ou endommagé qui est indiquée sur la facture originale de l'assuré. Cependant, lorsqu'il n'y a pas de facture, nous serons responsables de la valeur au jour du sinistre du colis ou du fret. Les demandes de règlement pour réparations seront payées

selon le juste prix de ces réparations. En aucun cas, les demandes de règlement ne dépasseront le montant déclaré avant l'envoi et aux fins de prime.

F. SERVICE DE CONFIRMATION PAR SIGNATURE

1. Les bijoux (y compris, colliers, boucles d'oreilles, montres, bagues, bracelets, broches, etc.) d'une valeur de 500 \$ ou plus doivent être envoyés avec le service de confirmation par signature (le colis doit être signé à la livraison) fourni par les transporteurs. Ce service est souvent offert par la plupart des transporteurs en sus de leur service d'expédition de base moyennant des frais additionnels. Si ce service n'est pas offert par le transporteur, ces articles ne peuvent pas être couverts. Les expéditions qui sont effectuées sans qu'un service de confirmation par signature ne soit offert par le transporteur sont exclues en totalité de leur couverture.
2. Les ordinateurs portatifs (y compris tablettes, tablettes iPad et articles comparables) ainsi que les téléphones mobiles (téléphones cellulaires, téléphones intelligents, etc.) doivent être envoyés avec le service de confirmation par signature (le colis doit être signé à la livraison) fourni par les transporteurs. Ce service est souvent offert par la plupart des transporteurs en sus de leur service d'expédition de base moyennant des frais additionnels. Si ce service n'est pas offert par le transporteur, ces articles ne peuvent pas être couverts. Les expéditions qui sont effectuées sans qu'un service de confirmation par signature ne soit offert par le transporteur sont exclues en totalité de leur couverture.

SHIPSURANCE se réserve le droit de rejeter l'achat d'une police d'assurance d'expédition de n'importe quel client de ShipTime avec un préavis écrit de 15 jours.

En contractant l'assurance d'expédition en ligne, vous certifiez que tous les renseignements donnés sont exacts et véridiques. La soumission d'une déclaration fausse, fictive ou frauduleuse peut entraîner une action en justice contre vous en vertu des lois fédérales et provinciales. Avertissement : lorsqu'une demande de règlement est frauduleuse, l'expéditionnaire ou le consignataire sera passible de poursuites pour fraude postale en vertu du code pénal fédéral.

Vous avez spécifiquement demandé la version française de ce document et la version anglaise est disponible sur demande. You have specifically requested the French version of this document, a version of which is available in English upon request.

DISPOSITIONS LÉGALES

MANITOBA, ALBERTA, COLOMBIE-BRITANNIQUE

Les dispositions légales suivantes énoncées dans l'annexe B de la Loi sur les assurances (Manitoba) aux termes de l'article 136.4(2) de la Loi, de l'article 540 de Insurance Act (Alberta) et de l'article 29 de Insurance Act (Colombie-Britannique) sont réputées faire partie de la présente assurance d'expédition. En cas de conflit ou de divergence entre les conditions du régime d'assurance expédition ShipTime Canada et les modalités établies dans cette section, les modalités établies dans cette section régiront et auront préséance.

Déclaration inexacte

1 Si une personne qui fait une demande d'assurance donne une description erronée des biens au préjudice de l'assureur, fait une déclaration inexacte ou omet frauduleusement de déclarer toute circonstance qu'il est essentiel de faire connaître à l'assureur pour qu'il puisse apprécier le risque qu'il doit couvrir, le contrat est nul quant aux biens pour lesquels la déclaration inexacte ou l'omission est essentielle.

Biens d'autrui

2 L'assureur n'est pas responsable des pertes ou dommages causés aux biens appartenant à une autre personne que l'assuré à moins que, selon le cas :

- a) le contrat ne contienne une stipulation expresse à l'effet contraire;
- b) l'intérêt de l'assuré dans ces biens ne soit mentionné dans le contrat.

Transfert d'intérêt

3 L'assureur est responsable des pertes ou dommages survenant après une cession autorisée sous le régime de la Loi sur la faillite et l'insolvabilité (Canada) ou un transfert de titre par succession, par l'effet de la loi ou pour cause de décès.

Changement essentiel

4(1) L'assuré avise rapidement par écrit l'assureur ou son agent de tout changement :

- a) dans les circonstances constitutives du risque;
- b) sur lequel il exerce un contrôle et dont il a connaissance.

4(2) Si l'assureur ou son agent n'est pas avisé rapidement du changement, la partie du contrat touchée par le changement est nulle.

4(3) Si lui-même ou son agent est avisé du changement, l'assureur peut :

- a) soit résilier le contrat en conformité avec la disposition légale 5;
- b) soit aviser par écrit l'assuré qu'il doit, s'il désire que le contrat demeure en vigueur, lui verser dans un délai de 15 jours suivant la réception de l'avis la surprime qui y est précisée.

4(4) Si l'assuré omet de payer la surprime dans le délai prévu à l'alinéa (3)b) de la présente disposition, le contrat est dès lors résilié et la disposition légale 5(2)a) s'applique à la part non acquise de la prime.

Résiliation du contrat

5(1) Le contrat peut être résilié :

a) par l'assureur, s'il donne à l'assuré un préavis écrit de 15 jours ou de 5 jours, selon que le préavis est envoyé par courrier recommandé ou remis en mains propres;

b) par l'assuré, à tout moment, sur demande.

5(2) Si la résiliation du contrat est le fait de l'assureur :

a) celui-ci rembourse la différence entre la prime effectivement payée par l'assuré et la prime proportionnelle acquise à l'égard de la période écoulée, cette prime ne pouvant en aucun cas être inférieure à la prime minimale retenue que précise le contrat;

b) le remboursement accompagne le préavis, sauf si le montant de la prime doit être rajusté ou fixé, auquel cas le remboursement est fait dès que possible.

5(3) Si la résiliation du contrat est le fait de l'assuré, l'assureur lui rembourse dès que possible la différence entre la prime qu'il a effectivement payée et la prime acquise selon le taux à court terme à l'égard de la période écoulée, laquelle prime est indiquée dans le contrat et ne peut en aucun cas être inférieure à la prime minimale retenue que celui-ci précise.

5(4) Le délai de 15 jours mentionné à l'alinéa (1)a) de la présente disposition commence à courir à la date à laquelle la lettre recommandée ou l'avis y relatif est livré à l'adresse postale de l'assuré.

Obligations après le sinistre

6(1) Si les biens assurés sont perdus ou endommagés, l'assuré doit, si la perte ou le dommage est couvert par le contrat, en plus de se conformer aux exigences de la disposition légale 9 :

a) en donner immédiatement avis par écrit à l'assureur;

b) remettre dès que possible à l'assureur une preuve du sinistre attestée par une déclaration solennelle :

(i) dressant un inventaire complet des biens en question et indiquant en détail leur nombre, leur coût et les autres renseignements relatifs au montant du règlement demandé,

(ii) indiquant le moment du sinistre ainsi que la façon dont il s'est produit et, s'il est dû à un incendie ou à une explosion causée par la combustion, l'origine de l'incendie ou de l'explosion, dans la mesure où l'assuré le sait ou a une opinion sur la question,

(iii) indiquant que le sinistre n'est pas attribuable à un acte intentionnel ni à une négligence de sa part et qu'il ne s'est pas produit à son incitation ni avec son aide ou sa connivence,

(iv) indiquant le montant des autres assurances et le nom des autres assureurs,

(v) indiquant l'intérêt de l'assuré et de tous les tiers dans les biens ainsi que les détails de tous les privilèges et autres charges grevant les biens,

(vi) indiquant toute modification de titre, d'usage, d'occupation, d'emplacement, de possession ou d'engagement des biens depuis l'établissement du contrat,

(vii) indiquant l'endroit où se trouvaient les biens assurés au moment du sinistre;

(c) si l'assureur l'exige, dresser un inventaire complet des biens non endommagés indiquant en détail leur nombre et leur coût;

(d) si l'assureur l'exige et si possible :

- (i) produire des livres de compte et des feuilles d'inventaire,*
- (ii) fournir des factures et d'autres pièces justificatives attestées par déclaration solennelle,*
- (iii) fournir une copie de la partie écrite de tout autre contrat pertinent.*

6(2) Les preuves visées aux alinéas (1)c) et d) de la présente disposition ne constituent pas des preuves du sinistre au sens des dispositions légales 12 et 13.

Fraude

7 Toute fraude ou fausse déclaration intentionnelle dans une déclaration solennelle portant sur l'un des détails exigés par la disposition légale 6 invalide la demande de règlement de l'auteur de la déclaration.

Personnes autorisées à produire l'avis de sinistre

8 L'avis de sinistre exigé par la disposition légale 6(1)a) peut être donné et la preuve du sinistre visée à la disposition légale 6(1)b) peut être fournie :

(a) par le mandataire de l'assuré dans le cas suivant :

- (i) l'assuré est absent ou incapable de donner l'avis ou de fournir la preuve,*
- (ii) l'absence ou l'incapacité est démontrée de façon satisfaisante;*

(b) par une personne ayant droit à une partie des sommes assurées, si l'assuré refuse de le faire, ou dans les circonstances visées à l'alinéa a) de la présente disposition.

Sauvetage

9(1) Si des biens assurés sont perdus ou endommagés, l'assuré prend toutes les mesures raisonnables pour empêcher qu'ils ne subissent d'autres pertes ou dommages et que d'autres biens assurés par le contrat ne soient perdus ou endommagés, notamment, si cela est nécessaire, en les déplaçant.

9(2) L'assureur contribue proportionnellement à toute dépense raisonnable et appropriée faite dans le cadre des mesures prises par l'assuré conformément au paragraphe (1) de la présente disposition.

Entrée, contrôle et délaissement

10 Lorsque des biens assurés sont perdus ou endommagés, l'assureur :

a) a immédiatement un droit d'accès et d'entrée suffisant pour permettre à ses représentants agréés d'inspecter et d'examiner les biens et de faire une évaluation du sinistre;

(b) a, après que l'assuré a mis les biens en sécurité, un autre droit d'accès et d'entrée suffisant pour permettre à ses représentants agréés de procéder à une estimation ou à une expertise du sinistre, étant entendu que :

- (i) le consentement de l'assuré est nécessaire pour que l'assureur ait droit au contrôle ou à la possession des biens assurés,*
- (ii) le consentement de l'assureur est nécessaire pour que les biens assurés soient délaissés en sa faveur.*

Désaccord

11(1) En cas de désaccord sur la valeur des biens assurés, la valeur des biens sauvés, la nature et l'étendue des réparations ou des remplacements nécessaires ou, s'ils sont effectués, leur caractère adéquat ou sur le montant du sinistre, ces questions sont tranchées à l'aide du mécanisme de règlement des différends applicable, prévu par la Loi sur les assurances, que le droit de recouvrement de l'assuré au titre du contrat soit contesté ou non et

indépendamment de toute autre question.

11(2) Le recours à un mécanisme de règlement des différends ne peut avoir lieu que si :

a) d'une part, une demande formelle écrite est faite en ce sens;

b) d'autre part, la preuve du sinistre a été remise à l'assureur.

Date de règlement du sinistre

12 Le sinistre est réglé dans un délai de 60 jours après que la preuve du sinistre est complétée en conformité avec la disposition légale 6 et remise à l'assureur, à moins que le contrat ne prévoise un délai plus court.

Remplacement

13(1) À moins que les parties n'aient eu recours à un mécanisme de règlement des différends, l'assureur peut, au lieu d'effectuer un paiement, réparer, reconstruire ou remplacer les biens assurés sinistrés en donnant un avis écrit de son intention dans un délai de 30 jours suivant la réception de la preuve du sinistre.

13(2) S'il donne l'avis, l'assureur commence les réparations, la reconstruction ou le remplacement des biens dans un délai de 45 jours suivant la réception de la preuve du sinistre. Il procède avec toute la diligence voulue pour achever les travaux dans un délai raisonnable.

Avis

14(1) Tout avis écrit destiné à l'assureur peut être délivré ou expédié par courrier recommandé à son agence principale ou à son siège social dans la province.

14(2) Tout avis écrit destiné à l'assuré peut lui être remis en mains propres ou lui être expédié par courrier recommandé à la dernière adresse connue qu'il a communiquée à l'assureur.

Shipping Insurance Terms and Conditions

Coverage

Coverage provided by this certificate covers freight from all risks of physical loss or damage from an external cause (subject to exclusions) while in transit. Shipments must originate from the United States of America and must be sent via FedEx, UPS, DHL, the USPS, Lone Star Overnight, OnTrac, Eastern Connection, LaserShip, Loomis Express, Dicom, or Spee-Dee. Motor freight shipments by common carrier are covered (Coverage provided for commercial trucking, air, and ocean freight companies only - owned, leased or rented vehicles are not covered.), as well.

You acknowledge that the insurance coverage is provided by Voyager Indemnity Insurance Company. Voyager is a [non-admitted insurer](#).

If you are shipping using the United States Postal Service, make sure to follow the USPS International Mail Manual rules located [here](#). If you ship a prohibited item, there is NO COVERAGE.

In order for a package to be covered, the shipping carrier must have verified acceptance of your package for mailing. This is found on the respective tracking websites of the shipping carriers. If a shipping label is printed but not scanned by the carrier as accepted it is deemed as never been mailed and there is no coverage.

Pay special attention to the following coverage exclusions and conditions:

- Not all commodities and destinations are covered. Make sure the item(s) that you are shipping (Exclusion A) and the destination (Exclusion B) are not excluded from coverage.
- Jewelry (includes necklaces, earrings, watches, rings, bracelets, broaches, etc) with a value of \$500.00 or more must be sent with the Signature Confirmation service (package must be signed for at delivery) provided by the shipping carriers. This is required for Domestic and International shipments. (Conditions E)
- Laptop computers (including tablets, iPads, and similar) and mobile phones (cell phones, smart phones, etc) must be sent with the Signature Confirmation service (package must be signed for at delivery) provided by the shipping carriers. This is required for Domestic and International shipments. (Condition E)
- All packaging material and damaged goods must be kept in the original form as received. Packaging and damaged goods should not be disposed of, released to the shipping carrier, or returned to the seller before a claim is completed. Failure to comply can result in the denial of the claim. (Condition B, 1)
- During the claims process, a claim statement/affidavit signed by the recipient (or intended recipient) will be required. This is a form document provided by Shipsurance that allows the recipient (or intended recipient) to indicate loss or damage. (Condition B, 3, d)

Definitions:

The following terms have specific meanings and appear in bold face type throughout this program:

- Carrier** means the company that is transporting the **parcel** or **freight** covered by this program.
- Freight** means packages or shipments transported through commercial freight **Carriers**.
- Insured** means the Shipper(s), individual(s) or companies who have elected to purchase insurance through this program.
- Parcel** means packages or shipments transported through **parcel carriers**.
- SHIPSURANCE** means the agent, Shipsurance Insurance Services.
- Total Insured Value** means the total value of the item(s) declared for insurance coverage. Includes the **Carrier** provided coverage, if any.
- We, us** and **our** means Voyager Indemnity Insurance Company.

Coverage Limits

This insurance covers up to \$2,500.00 per package. Maximum coverage per conveyance is \$100,000.00. Shipments sent via the USPS First Class Mail and USPS Consolidators will be limited to \$1,000.00 in coverage, per package. Packages sent via LTL/Motor freight can be covered up to \$5,000.00 in coverage, per package and per conveyance.

EXCLUSIONS

This program does not provide coverage for the following:

- A. Accounts, bills, currency, cash in transit, evidence of debt, checks, money orders, cash on delivery (COD) payments, coins (collectible coins are not excluded), securities and other negotiable papers, tickets, deeds, notes, gift cards, manuscripts, documents, neon items, hazardous material (per UPS Hazardous Materials List), LCD monitors or screens, televisions (including LCD, plasma, CRT, projection, and similar), perishable cargo or similar property, eggs, any stone or ceramic slabs, automobiles, motorcycles, live animals, flowers, plants, seeds, cigarettes/cigars, cotton, tobacco, windows, plate glass, stained glass, float glass, and mobile telephones (including cell phones, smart phones, messaging phones, android phones, iPhones, blackberry phones, and similar)
- B. Shipments sent to Afghanistan, Angola, Bolivia, Burma, Congo, Cuba, Iran, Iraq, Ivory Coast (Cote d'Ivoire), Liberia, Nigeria, North Korea, Paraguay, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Syria, Venezuela. Any location that would be in violation of any U.S. economic or trade sanctions including OFAC Restricted Countries. For shipments to Russian and other Commonwealth of Independent States countries (includes Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Russia, Russian Federation, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, and Uzbekistan) coverage ceases upon touchdown of the aircraft at the airport of destination or upon discharge from the overseas vessel at the destination discharge port.
- C. **Parcel(s)** or **freight** that require a signature confirmation or signature required service that are not sent using the required signature service are excluded from coverage.
- D. Loss, damage, shortage, or non-arrival of any **parcel** or **freight** and its contents which is addressed incorrectly or packed insufficiently to withstand the normal rigors of transit.
- E. Loss, damage, shortage, or non-arrival of any **parcel** or **freight** and the contents when it is obtained by trick, false pretense, or other fraudulent schemes.
- F. Loss, damage, shortage arising out of loss of market, delay, loss of use, clean-up costs, decay, inherent vice, or other deterioration, any remote or consequential loss, whether or not arising out of a peril insured against or changes in temperature or humidity.
- G. War Exclusion, Atomic and Nuclear Exclusion:
In no case shall this program cover loss damage or expense caused by:
 - 1) War, civil war, revolution, rebellion, insurrection, or civil strife arising from, or any hostile act by or against a belligerent power;
 - 2) Capture, seizure, arrest, restraint or detainment (piracy excepted), and the consequences of or any attempt of;
 - 3) Derelict mines, torpedoes, bombs, or other derelict weapons of war. In no case shall this program cover loss damage or expense arising from the use of any weapon of war employing atomic or nuclear fission, fusion or other like reaction or radioactive force or matter.

- I. Mechanical and Electrical Derangement or Mechanical Breakdown - Loss of or damage due to mechanical, electrical, electronic derangement or refrigerated breakdown unless there is evidence of external damage to the **parcel** or its packaging. Data files and installed computer programs are not covered for erasure, corruption, or loss.
- J. American Institute of Marine Underwriters Extended Radioactive Contamination Exclusion clause.
- K. American Institute of Marine Underwriters Chemical, Biological, Bio-Chemical, Electromagnetic, and Cyber Weapons Exclusion clause.
- L. Shipments involving illegal or controlled substances are excluded from coverage.
- M. Pollution

This program does not apply to any damage, expense, cost, loss, liability or legal obligation arising out of or in any way related to pollution, however caused.

Pollution includes the actual, alleged or potential presence in or introduction into the environment of any substance if such substance has or is alleged to have, the effect of making the environment impure, harmful, or dangerous. Environment includes any air, land, structure or the air therein, watercourse or water, including underground water. **We** will have no duty to defend any suit arising out of or in any way related to pollution.

- N. Shipments sent through owned, leased or rented vehicles that are not commercial **parcel** or **freight** businesses.

CONDITIONS

A. CLAIM DISPUTES

This program shall be construed and interpreted in accordance with the laws of the State of California.

The parties agree that any and all claims or disputes arising out of the program or the performance of the program shall be brought in Los Angeles County, California.

The **Insured** agrees to INDEMNIFY AND HOLD HARMLESS **SHIPSURANCE** and **us** from any loss, liability, damage or costs, including court costs and attorney fees that they may incur due to misreading, misunderstanding, and not following the coverage requirements provided by this program and any applicable endorsements.

B. CLAIM REQUIREMENTS

- 1) All packaging material and damaged goods must be kept in the original form as received. Packaging and damaged goods should not be disposed of or released to the **carrier** before a claim is completed as photographs will be required. Failure to comply will result in the denial of the claim due to insufficient packing.
- 2) Concealed damage allows for the discovery of loss or damage up to 15 days after final delivery. The loss is deemed to have possibly occurred during the insured transit. Discovery of loss or damage occurring 16 days or later after final delivery is deemed to have occurred while the shipment was NOT in transit, and therefore, is not covered.
- 3) In case of loss or damage to the covered **parcel** or **freight** the following must be completed:
 - a) The **Insured** will file immediate notice of non-delivery, damage, or shortage

- with the **Carrier** and with **SHIPSURANCE**;
- b) The recipient will take proper exceptions on the delivery receipt when any loss or damage is apparent at the time of delivery;
 - c) The **Insured** will complete a **SHIPSURANCE** claim form and provide all required documents to **SHIPSURANCE** within one hundred and twenty (120) calendar days from the date of shipment. If the **Carrier** has liability and their remittance (**Carrier's** claim check and stub) or response has not been received by the **Insured** within the 120 day timeframe, all other claim paperwork must be received by **SHIPSURANCE** within one hundred and twenty (120) calendar days from the date of shipment.
 - d) A complete claim submission must include a **SHIPSURANCE** claim form, a copy of the **carrier's** tracer form, a copy of the invoice or recent appraisal, photos of damaged goods and packaging, a repair estimate, a claim statement signed by the recipient (or intended recipient), and any other documentation requested by **SHIPSURANCE**. Failure to complete the claim form and follow all claim instructions could lead to non-settlement of claim.
 - e) If the shipment is sent by the United States Postal Service (USPS) or consolidators, complete claims must be submitted and received by **SHIPSURANCE** within one hundred and twenty (120) calendar days of the shipment date. If the claim is for loss the **Insured** must wait twenty (20) calendar days (Domestic shipments) or 40 calendar days (International shipments) before filing claim with **SHIPSURANCE**.
- 4) Any damage to **parcel** or **freight** that was not repaired must be made available to **us** or **SHIPSURANCE**, if requested.
 - 5) Once a claim has been accepted and approved by **us**, prompt payment will be made to the **Insured**.
 - 6) **We** and **SHIPSURANCE** will rely on the determination of responsibility made by the original **Carrier** to assist in substantiating the loss.

C. CONFORMITY TO STATUTE

Any provision of this program that is not in conformity with the laws of the state in which this program is issued, is amended to comply with the minimum requirements of such law.

D. OTHER INSURANCE

This program is excess coverage if there is other insurance coverage. After the other insurance has paid up to its limit, **our** program will provide coverage up to its limit, but not exceeding the remainder of the loss.

E. SIGNATURE CONFIRMATION SERVICE

- 1) Jewelry (includes necklaces, earrings, watches, rings, bracelets, broaches, etc.) with a value of \$500.00 or more must be sent with the direct or adult Signature Confirmation Service provided by the Carrier (must be signed for at delivery). This service is available by most Carriers often at an additional expense to their core shipping service.
- 2) Laptop computers (including tablets computers, ipads, and similar electronics) must be sent with the direct or adult Signature Confirmation Service provided by the Carrier (must be signed for at delivery). This service is available by most Carriers often at an additional expense to their core shipping service. If a signature confirmation service is not available from the carrier, these items cannot be covered. Shipments sent without a carrier provided signature confirmation service are excluded from coverage in their entirety.

F. VALUATION

We shall be liable for the invoice value of **parcel** or **freight** lost, destroyed or damaged, however,

in the event there is no invoice, **we** shall be liable for the actual cash value of the **parcel** or **freight**. Claims for repairs shall be payable for the fair market costs of such repairs. In no event shall claims exceed the value declared prior to shipment and declared for premium purposes.

SHIPSURANCE reserves the right to disallow any user to purchase SHIPSURANCE insurance at any time with 10 days written, certified notice.

By purchasing shipping insurance online, you certify that all information provided is accurate and truthful. The submission of a false, fictitious, or fraudulent statement may result in imprisonment of up to 5 years and a fine of up to \$10,000 (18 USC 1001). In addition, a civil penalty of up to \$5,000 and an assessment of twice the amount falsely claimed may be imposed (31 USC 3802). Warning: any fraudulent claims will make the shipper and/or consignee liable for any prosecution for mail fraud under federal crime code.